

ADAF

MAG



PRINTEMPS - ETE 2022



#04 • Association des Dépanneurs Automobiles de France

CREDIT PHOTO : HILTENFINCK AUTOMOBILES SERVICES

ÉDITO

Si le premier semestre de l'année 2022 devait être défini en un mot, l'équipe de l'ADAF choisirait indéniablement celui-ci : **RENOUVEAU.**

En effet, ce début d'année sonne comme un renouveau pour l'association, avec une intensification des préparatifs du Salon, (puisque' après deux ans d'absence, le Salon International du Dépannage fait enfin son come-back !) mais aussi avec une communauté et une mobilisation de plus en plus grandissante.

Il est vrai aussi qu'une nouvelle page est en train de s'écrire pour la profession, avec la montée des revendications qui ont éclaté un peu partout en France ces dernières semaines. Une mutation est sur le point d'opérer et amènera avec elle, un renouveau, en tout cas nous l'espérons.

Retrouvez dans ce magazine, ce qui motive l'ADAF à garder le cap et à apprécier pleinement ce changement positif !

Bonne lecture

L'équipe de l'ADAF.



SOMMAIRE

MOT DU PRESIDENT

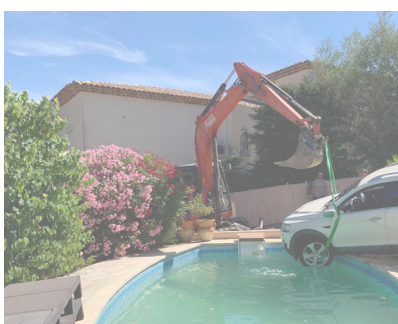
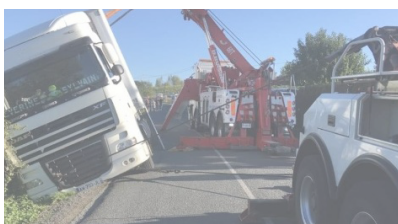
p.03

FOCUS SALON 2022

p.04

ACTUALITES

p.08



LE MOT DU **PRESIDENT**



INFORMATION :

Adressez vos correspondances directement au bureau du secrétariat, à l'adresse suivante :

ADAF
39 route du Vin
68240 KAYSERSBERG

Le siège social reste au :
26 rue du Maréchal Foch
22200 GUINGAMP

L'optimisme fini toujours par payer. Après deux ans de patience, l'année 2022 annonce enfin le grand retour de notre incontournable et si attendu salon.

L'équipe de l'ADAF s'investie depuis plusieurs mois pour vous offrir un événement inoubliable. Outre un nouveau cadre d'exposition et format, c'est un salon repensé qui vous sera proposé, en Mai prochain.

Au-delà de l'organisation de cet événement, l'ADAF doit composer avec l'actualité chargée du secteur du dépannage.

Nous menons depuis quelques semaines une opposition envers les compagnies d'assistance. J'ai pu notamment échanger avec certains responsables, afin de faire comprendre et entendre nos doléances.

Au risque de me répéter, ce n'est qu'en faisant front ensemble que nous arriverons à faire avancer les choses.

J'espère que le salon servira à l'échange constructif dans une ambiance conviviale et festive.

L'heure des retrouvailles est proche et j'espère vous retrouver à Nantes les 03, 04 et 05 Mai !

**SEUL ON VA PLUS VITE,
ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN !!**

Serge Hittenfinck
Président de l'ADAF

LE SALON DU DEPANNAGE

FOCUS

Exposants 2022



Après deux ans d'absence, le temps des retrouvailles a enfin sonné !

Les **03, 04 et 05 Mai** prochain, retrouvez l'ensemble de nos exposants au sein du **Hall XXL** du **Parc des Expositions de Nantes**.

En effet, pour cette 24ème édition inédite, c'est une **cinquantaine d'exposants** (que vous découvrirez ci-contre) qui ont répondu présent.

Qu'ils soient constructeurs, carrossiers, assistants, accessoiristes, ou encore formateurs, ils sont tous très enthousiastes à l'idée de participer au Salon International du Dépannage !

Une joie partagée par l'ensemble de la profession, puisque l'équipe de l'ADAF reçoit, chaque jour, des appels des quatre coins de la France affirmant leur volonté de venir assister à l'événement.

Une manifestation qui promet son lot de nouveautés, quelques-unes sont à découvrir à travers les prochaines pages de ce magazine.

Jeux-Concours 2022

Pour cette édition exceptionnelle, le comité a voulu rythmer son salon à travers différents jeux-concours et ainsi faire participer l'ensemble des protagonistes :

TROPHEE DE L'INNOVATION



Depuis quelques années déjà, le **Trophée de l'Innovation**, met à l'honneur les exposants novateurs !

Cette année encore, le concours primera ses lauréats dans les catégories suivantes :

- Innovation VL ;
- Innovation PL ;
- Innovation Accessoires ;
- Coup de cœur du Jury.

Un challenge qui incite les professionnels du secteur à se surpasser.



CHALLENGE DU DEPANNEUR DE L'ANNEE



Un nouveau défi fait son apparition, il s'agit du **Challenge du Dépanneur de l'année** !

Un concours, créer PAR des professionnels, POUR des professionnels du métier !

L'idée est de challenger des dépanneurs (préalablement inscrits), à travers 3 épreuves techniques :

- Ouverture de porte d'un véhicule ;
- Déplacement d'un véhicule ;
- Chargement d'un véhicule sur toit.

Un challenge qui permettra dans un premier temps de montrer le savoir-faire des acteurs du métier et de créer de l'animation à travers des démonstrations du quotidien.

N'hésitez pas à inscrire vos salariés, à cette compétition !



RALLYE DES STANDS



Afin de dynamiser davantage le salon et d'apporter de la visibilité à l'ensemble des stands, un **Rallye des stands** va être mis en place.

Le principe est simple, un QR Code sera disposé sur chaque stand, les visiteurs devront scanner ces codes.

Parmi les visiteurs qui auront flashé le plus de stand, un tirage au sort sera effectué et un gagnant sera désigné !

Un jeu ludique, qui sera satisfaisant à la fois les visiteurs et les exposants.



Appel aux volontaires

La 24ème édition du Salon International du Dépannage by ADAF, apportera son lot de changements et sera indéniablement le salon du renouveau.

En effet, cette année annonce enfin le grand retour de notre événement incontournable. Après, plus de deux ans d'absence, la ferveur et l'excitation est grandissant auprès des exposants, mais également auprès des visiteurs.

De plus, qui dit nouveau lieu d'exposition, dit nouvelle implantation et façon de travailler.

Afin de garantir le bon déroulement de notre manifestation et pour la satisfaction de tous, nous avons besoin qu'un maximum de personnes soient mobilisées.

Nous avons notamment besoin, de personnes volontaires et motivées pour :

- Le **montage du stand de l'ADAF** (le 1er Mai 2022) ;
- L'**accueil des visiteurs** (du 03, 04 et 05 Mai 2022) ;
- L'**animation du stand de l'ADAF** (du 03, 04 et 05 Mai 2022) ;
- Le **démontage du stand de l'ADAF** (le 05 et 06 Mai 2022).

Un planning de permanence sera mis en place et des roulements seront effectués tout au long de l'événement. N'hésitez pas à nous contacter par mail ou par téléphone pour nous indiquer vos disponibilités



secretariat.adaf@gmail.com



06 72 67 80 12

Nocturne

Comme la coutume l'exige, cette année encore, une **nocturne** aura lieu le deuxième jour du Salon, soit le **04 Mai 2022**.

Cette soirée aura lieu, au sein même du Salon et devra permettre aux exposants de prolonger leur commerce dans une ambiance plus conviviale et festive.

Au programme de cette nocturne :

- **Animation musicale** avec l'artiste Plass'art ;
- Présence d'un **magicien** qui déambulera au milieu des stands ;
- Cérémonie de remise des **Trophées de l'innovation** et du **Challenge du Dépanneur de l'année**.

Les festivités débuteront à 18h00 et s'achèveront à 22h00.



Programmation & Animations

Ce 24ème Salon, vous réserve son lot de nouveautés.

Découvrez, sans plus attendre, ce que vous réserve ces trois jours de retrouvailles et de fête !



- **09h00** : Ouverture des portes
- **11h00** : Défilé de tenues professionnelles
- **14h30** : Conférence «**Tout sur la fourrière**» animée par André LAURENT
- **18h00** : Lancement de la nocturne
- **A partir de 18h00** : Animation musicale avec Plass'Art, présence d'un magicien et cérémonie de remise des Trophées de l'innovation
- **22h00** : Fermeture des portes

Toute la journée : Initiation réalité virtuelle et espace gaming vintage.

- **09h00** : Ouverture des portes
- **11h00** : Inauguration officielle du 24ème Salon International du Dépannage
- **14h30** : Conférence «**Tout sur la fourrière**» animée par André LAURENT
- **15h30** : Défilé de tenues professionnelles
- **18h00** : Fermeture des portes

Toute la journée : Initiation réalité virtuelle et espace gaming vintage.



- **09h00** : Ouverture des portes
- **11h00** : Défilé de tenues professionnelles
- **14h30** : Conférence «**Tout sur la fourrière**» animée par André LAURENT
- **18h00** : Clôture de la 24ème édition du Salon International du Dépannage

Toute la journée : Espace gaming vintage.



D'autres surprises vous attendent sur place, alors ne manquez pas cet événement qui risque d'être mémorable !

LES ACTUALITES

DE L'ADAF

Lettre ouverte aux compagnies d'assistances

Face aux différentes difficultés que rencontre le secteur du dépannage et du remorquage, une lettre ouverte a été adressé le 21 Mars dernier, à la majeure partie des compagnies d'assistance.

En effet, outre les conséquences de la crise liée au COVID-19, à laquelle nous peinons de sortir, il faut rajouter :

- Le manque de main d'œuvre qualifié ;
- La flambée des prix du carburant ;
- La hausse des coûts du personnel et du matériels essentiels au bon déroulement des activités ;
- L'augmentation des charges fiscales et administratives ;
- Le manque de matière première qui engendre des délais interminables de livraisons.

Depuis quelques semaines, cette liste ne cesse de s'allonger. Il était donc impératif de réagir et d'informer les sociétés d'assistance de cette situation alarmante, que connaît également nos voisins francophones. C'est pourquoi, avec nos homologues français, belges et luxembourgeois, nous avons décidé d'agir !

Vous trouverez un exemplaire de ce courrier ci-contre.

En parallèle de cette action, un mouvement de blocage des appels assistants a débuté chez nos homologues breton (29 - Finistère), dont le porte-parole s'avère être l'un des membres de l'ADAF. Le principe de cette grève était de ne plus répondre aux missions transmises par les compagnies d'assistance, dans le but d'ouvrir des négociations, afin de réévaluer les prestations à la hausse.

Cette mobilisation a ouvert la voie à une succession d'événements :



**POUR RÉVÉLER LA QUALITÉ
D'UN SERVICE DE DÉPANNAGE
IL Y A UN SIGNE QUI NE TROMPE PAS.**

www.marque-nf.com

PAR AFNOR CERTIFICATION
NF
SERVICE
DÉPANNAGE ET REMORQUAGE
DE VÉHICULES LÉGERS
ET POIDS LOURDS
www.marque-nf.com
LA SÉRÉNITÉ CERTIFIÉE



Guingamp, Luxembourg, Brunoy et Evere, le 21 mars 2022

Madame, Monsieur,

En ce début d'année 2022, le monde connaît une période de turbulence particulièrement aigüe. Le conflit russo-ukrainien, outre la menace toujours possible d'une extension géographique et d'une aggravation des choix militaires, fait déjà sentir ses effets sur l'ensemble de la société occidentale.

Nos entreprises de dépannage, qui peinaient à sortir de la crise due au Covid-19, se trouvent confrontées à de nouveaux défis majeurs : supporter les augmentations des prix du carburant, la hausse des coûts du personnel ainsi que l'augmentation tarifaire des moyens logistiques, sans compter sur l'alourdissement de la charge administrative et fiscale.

Face à cette situation, nos entreprises de dépannage plus ou moins remises des effets de la pandémie, risquent de ne plus être en mesure d'assurer les missions qui leurs seront confiées.

Il n'est pas inutile de rappeler que les prestataires sont dans l'obligation d'intervenir, à tout moment, et quelles que soient les distances, pour porter secours à notre clientèle commune.

Au vu de ce qui précède, nous nous permettons de vous alerter quant à l'urgence d'une révision à la hausse des tarifs des prestations.

Nous espérons que nos voix seront entendues afin de permettre aux entreprises concernées d'affronter le futur de façon pérenne.

Nous nous tenons en votre entière disposition pour tout échange et vous remercions d'avance de l'intérêt que vous porterez à notre requête.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions de recevoir nos salutations les plus respectueuses.

Serge Hiltenfinck
Président ADAF
France

Jacques Cukier
Vice-Président GARD
Luxembourg

Luc Le Baron
Président FDD
France

Michel Gillard
Secrétaire général
TRAXIO ROAD SUPPORT
Belgique

Enchaînement chronologique des événements importants

LUNDI 21 MARS 2022

- Début des blocages dans le Finistère
- Transmission du courrier aux compagnies d'assistance et au député de l'Essone.

JEUDI 24 MARS 2022

Afin de soutenir les dépanneurs du Finistère, et de montrer un front uni, une lettre d'engagement a été transmise à l'ensemble des dépanneurs du territoire.

JEUDI 31 MARS 2022

Fier d'être dépanneur a lancé une pétition afin de faire une fois de plus avancer le mouvement. Cette dernière a récolté à ce jour plus de 700 signatures.

VENDREDI 08 AVRIL 2022

Afin de préserver le Salon et les exposants, un communiqué de presse a été diffusé afin de dissuader toute forme d'hostilité, susceptible d'être menée pour faire entendre nos voix.

The timeline consists of four horizontal bars, each containing a document image:

- Top bar:** A letter from Nicolas Dupont-Aignan, dated 21/03/2022, addressed to the Minister of Transport.
- Second bar:** A letter of engagement titled "LETTRE D'ENGAGEMENT DANS LE CADRE DE LA MISE EN PLACE D'UN PROJET COLLECTIF POUR LA REVISION DES TARIFS ASSISTEURS" from the Finistère.
- Third bar:** A press communiqué titled "COMMUNIQUE DE PRESSE" and "RAPPEL DE CONVIVIALITE" from the Association des Dépanneurs Automobiles de France, dated 08/04/2022.
- Bottom bar:** A press communiqué with a large red and white graphic on the left side, containing text about the event.

MERCREDI 23 MARS 2022

Réponse du député Nicolas DUPONT-AIGNAN, qui affirme être «disposé à soutenir les démarches des fédérations professionnelles du dépannage-remorquage auprès du Gouvernement.» Et a ainsi transmis un courrier en son nom au Ministre chargé des transports.

MARDI 29 MARS 2022

Les premiers retours des assistances se font connaître, mais sont loin de satisfaire.

MERCREDI 06 AVRIL & JEUDI 07 AVRIL 2022

Des blocus ont été organisés devant les sièges de Europ Assistance (92) et de Acta - Arc Europe Assistance (69), afin de faire réagir les assistances.



Affaire à suivre...

Nicolas DUPONT-AIGNAN
Député de l'Essonne
Conseiller Municipal d'Yerres

Le 23 mars 2022

Monsieur Jean-Baptiste DJEBBARI
Ministre délégué auprès de la Ministre de
la Transition écologique, en charge
des transports

Ministère délégué aux transports
246, Boulevard Saint-Germain
75006 – PARIS

NDA/MM/CDK-220323
Affaire suivie par Maxence Mahen

Monsieur le Ministre,

Permettez-moi d'appeler votre attention sur la situation des professionnels du dépannage-remorquage-fourrière. En effet, ces professionnels sont indispensables à la sécurité des automobilistes et interviennent avec promptitude et professionnalisme lors d'accidents ou pannes pour rétablir la fluidité du trafic.

Pour assumer cette mission, les professionnels du dépannage-remorquage-fourrière subissent, comme tous nos concitoyens, des surcoûts de fonctionnement liés à la hausse considérable du prix des carburants et de l'augmentation tarifaire des moyens logistiques.

De plus, indépendamment de ces prestations auprès des particuliers, ils sont de plus en plus réquisitionnés par les pouvoirs publics (police, justice) pour intervenir pour enlever des véhicules sur la voie publique et les conduire en fourrière.

Or, ce concours au maintien de l'ordre public, qui n'est pas initialement au cœur de leur mission mais qu'ils n'ont pas le choix de refuser, a une contrepartie insuffisante en matière de tarification puisque, pour ne prendre pour exemple que la prise en charge des scellés de la mise en fourrière et de l'immobilisation d'un véhicule, le tarif des prestations n'a pas évolué depuis 1999 et s'établit toujours à 3,20 euros par jour de garde contre 6,42 pour une fourrière administrative.

.../...



**ASSOCIATION DES
DÉPANNEURS
AUTOMOBILES DE
FRANCE**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

GUINGAMP - 08 AVRIL 2022

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

RAPPEL DE CONVIVIALITÉ

Au vu du contexte et des événements actuels, nous comprenons la colère de nos homologues dépanneurs et remorqueurs et nous sommes bien évidemment partie prenante.

Néanmoins il n'est pas nécessaire de rappeler que le **24ème Salon International du Dépannage**, qui sera organisé les 03, 04 et 05 Mai prochain au Parc des Expositions de Nantes, est un lieu d'échanges, de partage convivial et festif.

L'équipe de l'ADAF travaille depuis de nombreux mois, pour offrir à tous, un événement digne et à la hauteur de nos retrouvailles.

De ce fait **aucun rassemblement sauvage ou mouvement de contestation** ne saura toléré lors de cette manifestation. A défaut nous devons malheureusement prendre les mesures y afférentes.

Nous vous prions de respecter le travail et l'implication de l'ensemble des participants qui seront présents sur place.

Au plaisir de vous retrouver sous peu.

Serge HILTENFINCK
Président

Vente des locaux à Guingamp



Comme évoquer lors des précédentes Assemblées Générales de l'association, le bureau du siège de l'ADAF, se situant 26 rue du Maréchal Foch à Guingamp, a été mis en vente au prix net vendeur de 80 000 €.

Après des mois sans nouvelles de l'agence immobilière, une offre nous est parvenue, en début d'année. Cette proposition, s'élève à 75 000€ net vendeur.

Après concertation auprès du conseil d'administration, il a été décidé à l'unanimité d'accepter cette offre.

A ce jour, le bâtiment est donc sous compris.

Nous vous tiendrons informer de l'avancement de la vente.



LEVAGE - TIRAGE - DÉPANNAGE !

L'efficacité made in Germany

Système de levage PL pour jantes tôle et alu

N° Article : 549 615

- Pour jantes tôles et alu (19,5 et 22,5)
- 2 en 1: levage et tirage
- Écrous de roues à manchon incl.
- Système métrique et BSF (SCANIA)
- Anneau tournant réduisant l'usure
- Certificat de conformité et test de charge

- Livraison comprenant :**
- 2 x Chapes à émérillon
 - 4 x Écrous métrique
 - 4 x Écrous BSF
 - 2 x Manilles rondes
 - 1 x Élingue ronde
 - 1 x Manchon de protection
 - 1 x coffret de rangement

En option:

La poulie d'équilibrage 549 635

NEW



ProLux Systemtechnik
GmbH & Co. KG
Am Schinderwasen 7
D-89134 Blaustein

Tel.: +49 (0)7304/9695-60
Fax: +49 (0)7304/9695-40
E-Mail: contact@prolux.de
Website: www.prolux-shop.com
WEEE-Reg.Nr.: DE56189565

☎ N° Vert 0 800 881 557
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

☎ N° Vert FAX 0 800 779 823
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Délégués régionaux

Lors du dernier tirage, nous vous présentions les premiers délégués régionaux. Aujourd'hui, nous avons le privilège de vous annoncer que la région parisienne a trouvé son délégué régional !

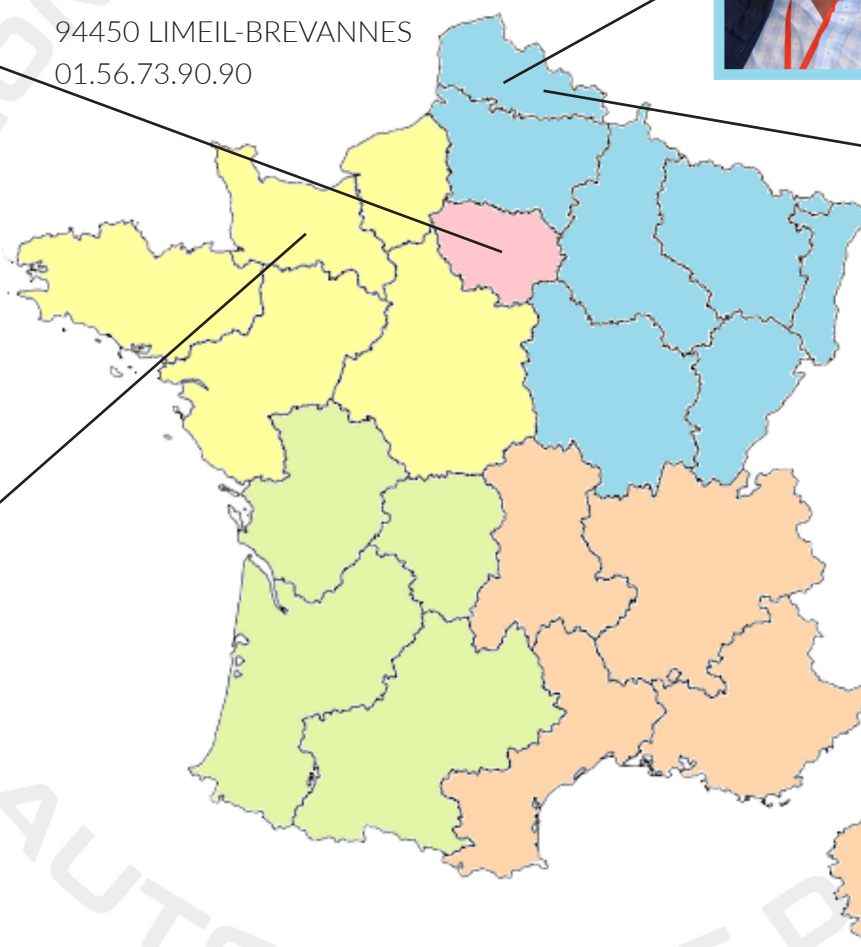
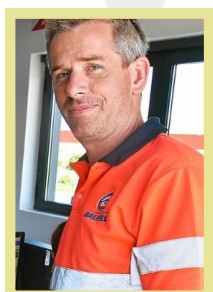
En effet, M. **André LAURENT**, rejoint l'équipe des correspondants.

Les adhérents parisiens pourront ainsi se tourner vers lui, pour toute interrogations, notamment concernant les questions liées à la fourrière.

Région Parisienne :

André LAURENT

Parc Auto 94
18 Avenue Jean Monnet
94450 LIMEIL-BREVANNES
01.56.73.90.90



Pour rappel, les adhérents de l'Ouest et de l'Est peuvent solliciter leurs représentants :

- Pour la région Nord-Ouest : **Stéphane GALIVEL** - 02.96.83.90.42
- Pour la région Nord-Est : **Dominique BUISINE** - 03.20.77.77.97 et **Bertrand RICHARD** - 03.20.96.32.09

Si vous aussi vous souhaitez représenter votre région, envoyez-nous **vos candidatures** à l'adresse mail de l'ADAF : secretariat.adaf@gmail.com.

Représentants CDSR

Il y a quelques années, l'ADAF a sollicité l'ensemble des préfectures métropolitaines, afin de devenir membre des commissions départementales de la sécurité routière (CDSR).

Dès lors des représentants ont été désignés. Cependant aucun suivi n'a été effectué et à ce jour, nous avons peu de visibilité sur nos représentants et ces commissions.

Or, au même titre que Mobilians (anciennement CNPA), nous avons une carte à jouer sur ce terrain. En effet, le principe de l'association est de défendre les intérêts de la profession auprès des pouvoirs publics, et cela passe obligatoirement par notre représentation au sein de ces réunions.

L'ADAF a à cœur que l'ensemble de ses adhérents soient représentés dans leur département, mais nous avons besoin de votre contribution pour mener à bien ce projet.

C'est pourquoi, durant l'été 2022, nous allons œuvrer auprès des préfectures pour mettre à jour le listing de nos porte parole et établir un cahier des charges précis, afin de définir clairement le rôle que devra tenir nos émissaires CDSR.

Nous comptons bien évidemment sur vous pour apporter vos idées et candidater, au besoin, dans votre département.

D'ici la fin d'année, nous espérons pouvoir vous communiquer, ainsi le



nom des représentants de votre zone géographique et cadrer au mieux les commissions à venir.

Affaire à suivre...

MORICE

constructeur

Tél. +33 (0)2 99 34 63 58

www.morice-constructeur.com

SOLUTION TRANSPORT

La Solution **rapide** pour le **dépannage**
The fast towing solution

La Solution **personnalisée**
The tailor made solution

MORICE Constructeur
35480 Guipry Messac (FR)

e-Expert **PICK-UP MOTO**

info@morice-constructeur.com

International Towing Show

SALON INTERNATIONAL DU DÉPANNAGE



24^{ème}
th

EDITION

LES 03, 04 & 05 MAI 2022

03, 04 & 05 MAY 2022

ENTRÉE GRATUITE
FREE ENTRANCE

EXPOSANTES



PLUS D'INFORMATIONS SUR WWW.ASSOCIATION-ADAF.FR



+33(0)672 678 012 - SECRETARIAT.ADAF@GMAIL.COM

